

Information Ypsomed DiabetesCare**Tension d'approvisionnement des cartouches Fiasp® PumpCart et NovoRapid® PumpCart –
Information aux patients équipés de la pompe mylife YpsoPump**

Paris, 15 juillet 2025

Chère patiente, cher patient,

Le 2 juillet 2025 le laboratoire **Novo Nordisk** a informé d'une **tension d'approvisionnement** touchant deux insulines pré-remplies en cartouche :

- **Fiasp® PumpCart 100 U/mL** (solution injectable en cartouche)
- **NovoRapid® PumpCart 100 U/mL** (solution injectable en cartouche)

Cette notification est disponible à la consultation sur le site internet de **l'Agence Nationale de Sécurité des Médicaments et des produits de santé (ANSM)**.

Qu'est-ce que cela signifie pour vous ?

Des **pénuries intermittentes** de cartouches pré-remplies peuvent survenir chez votre pharmacien.

Pour éviter toute interruption de votre traitement, les **réservoirs mylife YpsoPump** (à remplir avec une insuline rapide U100) sont l'alternative privilégiée.

Ainsi, en cas de **rupture en pharmacie** de cartouches pré-remplies, nous vous recommandons :

1. **Contacter votre médecin prescripteur** : Une adaptation de votre ordonnance vers une insuline rapide ou ultra-rapide U100 en flacon pourra être envisagée. Cela vous permettra de passer sur l'alternative des **réservoirs à remplir mylife YpsoPump**.
2. **Prévenir votre prestataire de santé à domicile (PSAD)**, qui pourra vous remettre des **réservoirs mylife YpsoPump** à remplir par vous-même.
3. **Si vous passez aux réservoirs mylife YpsoPump** :
 - Ils sont **compatibles avec toutes les insulines rapides U100** disponibles en France.
 - Vous pouvez les **préparer à l'avance** ; une fois remplis, ils se conservent jusqu'à **30 jours au réfrigérateur**.
 - Une **vidéo de démonstration** est accessible via le lien suivant : [mylife YpsoPump Reservoir – Video](#)

Etant donné la forte demande sur ces réservoirs, **un contingentement est mis en place**, avec objectif de limiter la constitution de surstocks.



Nous vous encourageons à ne pas faire de réserves excessives, ni de cartouches pré-remplies Novo Nordisk, ni de réservoirs mylife YpsoPump, afin de permettre à chaque personne concernée d'avoir accès au matériel dont elle a besoin.

Afin de pallier cette tension, Ypsomed DiabetesCare a pris les mesures suivantes :

- **Augmentation drastique** de la capacité de production de nos réservoirs mylife YpsoPump,
- **Arrêt temporaire d'initiation de nouveaux patients YpsoPump** afin de sécuriser l'approvisionnement des patients en cours de traitement.

Restez informé(e)

- **Suivi ANSM** : les éventuelles mises à jour seront publiées sur ansm.sante.fr (rubrique « Disponibilités »)
- **Centre d'assistance Ypsomed DiabetesCare** : **0 800 88 30 56** (appel gratuit)
- **Votre Centre Initiateur** est tenu informé de la situation par nos équipes YPSOMED locales
- **Vos prestataires de santé à domicile (PSAD) sont en contact continu avec les équipes YPSOMED afin de répartir au mieux les quantités de réservoirs mylife YpsoPump disponibles auprès de leurs patients.**

Recommandations clés

- **N'interrompez jamais votre traitement** sans l'avis de votre professionnel de santé.
- **Evitez les stocks** pour permettre à chacun d'accéder au matériel nécessaire.
- À la moindre difficulté, **contactez** votre médecin, votre centre initiateur, votre prestataire ou notre assistance.

Soyez assuré(e) de notre pleine mobilisation pour garantir la continuité de votre traitement. Nous vous informerons de toute évolution significative.

Nous vous remercions de votre confiance.

Veuillez recevoir, Madame, Monsieur, nos salutations les plus dévouées.

Sophie Guerrier
Directrice Générale Ypsomed France



Diabetescare

Ce courrier est fourni à titre d'information et ne remplace pas l'avis médical. Pour toute question relative à votre traitement ou à votre pompe à insuline, consultez votre médecin prescripteur ou votre PSAD.